

Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie (im Folgenden „Nutzer“, „Sie“, „Ihnen“) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Mobile App „Sparkasse POS“ (die „App“) zur Teilnahme an unserer Bezahlplattform.

1. Allgemeines

Die S-Payment GmbH, Am Wallgraben 115, 70565 Stuttgart, (im Folgenden „S-Payment“, „wir“) ist Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der App für mobile Endgeräte mit Android-Betriebssystemen soweit nicht bei besonderen Anwendungen sonstige Anbieter datenschutzrechtlich verantwortlich sind und hierauf hingewiesen wird. Weitere Informationen zur App finden Sie auch in den Lizenz- und Nutzungsbedingungen, abrufbar in dieser App unter „Einstellungen“.

Die App bündelt Anwendungen (insbesondere Akzeptanzanwendungen) bei der Akzeptanz von verschiedenen Zahlungsmethoden und der Nutzung weiterer (z.B. auch rein technischer) Services (z.B. S-POS Plug-in), die einem Nutzer bzw. dem Unternehmen/Arbeitgeber, für welches/welchen der Nutzer tätig ist, von der S-Payment, ausgewählten Banken oder Sparkassen (zusammen auch „**Institute**“), sowie beziehungsweise weitere Anbieter angeboten werden und stellt insoweit technische Unterstützungsleistungen bereit, damit sich der Nutzer Zugang zu diesen Anwendungen oder weiteren Institutservices zur Akzeptanz von Zahlungsmethoden verschaffen kann, und zwar jeweils nach einer entsprechenden Auswahl und Registrierung in der App und nach Maßgabe der Kartenbedingungen, Nutzungshinweise und –Voraussetzungen von Instituten oder Drittanbietern (Institute und Drittanbieter zusammen auch „Anbieter“; Instituts-Services und die Anwendungen bzw. Zahlungsanwendungen von Drittanbietern zusammen auch die „Services“). Die App stellt Funktionen für die einfache und komfortable Akzeptanz von Zahlungsmethoden zur Verfügung.

Die App dient ausschließlich als Plattform für die technische Einbettung von entsprechenden vom Nutzer ausgewählten Services. S-Payment erbringt nur rein technische Unterstützungsleistungen für die oben genannte Bündelungsfunktion. S-Payment erbringt keine Zahlungsdienstleistungen und hat insbesondere keine Kontrolle über etwaige im Zusammenhang mit den Services anfallenden Zahlungsvorgängen bzw. die durch den Nutzer auf Basis der Services ausgeführten Transaktionen.

Verantwortliche für die Datenverarbeitung im Rahmen der Erbringung von Zahlungsdienstleistungen sind ausschließlich die Anbieter.

2. Verarbeitung Ihrer Daten

a) Installation und Bereitstellung der App

Beim Download der App übermitteln Sie personenbezogene Daten an den Anbieter des jeweiligen App Stores (Google Play Store oder Apple App-Store), jedoch nicht an S-Payment. Für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Anbieter des App Stores ist die S-Payment nicht verantwortlich.

Die S-Payment erhält Einsicht in die statistische Auswertung über Downloads der App. Beispielsweise erhält die S-Payment Informationen darüber, welche Betriebssysteme eingesetzt werden und welche Version diese aufweisen. Es handelt sich dabei um anonyme Daten. Eine Zusammenführung dieser anonymen Daten mit Ihren personenbezogenen Daten nehmen wir nicht vor.

Wenn Sie eine Bewertung und/oder einen Kommentar zur App im jeweiligen App Store veröffentlichen, verarbeitet die S-Payment personenbezogene Daten (z. B. Ihren Nutzernamen) von Ihnen, indem Einsicht in Ihre veröffentlichte Bewertung genommen wird. Die S-Payment speichert die Bewertungen (Anzahl der Sterne und Kommentar) in einer anonymen Auswertung zu Zwecken des Qualitätsmanagements und zur Verbesserung der App. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Einsichtnahme in die Bewertungen unserer App und Anonymisierung für die Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Im Rahmen einer Interessensabwägung ist die S-Payment vor dem Hintergrund, dass es sich bei Ihrer Bewertung um eine freiwillig von Ihnen veröffentlichte Information handelt, zu dem Schluss gekommen, dass Ihre Interessen und Grundrechte unsere Interessen in diesem Fall nicht überwiegen.

b) Einrichten der App

Um die App nutzen zu können, müssen Sie diese zunächst einrichten und vor der ersten Verwendung den Lizenz- und Nutzungsbedingungen der App zustimmen. Das Anlegen eines Nutzerkontos ist beim Einrichten der App nicht erforderlich. Sie werden aufgefordert, eine App-PIN zum Schutz Ihrer App frei zu wählen. Bitte verwenden Sie hierfür keine von Ihnen bereits genutzte PIN, insbesondere nicht die PIN Ihrer Girocard, Ihrer Kreditkarte, Ihres Online-Banking-Zugangs oder Ihres Endgeräts (z. B. Ihres Smartphones). Aus Gründen der Sicherheit wird die App-PIN auch nicht im Klartext lokal auf Ihrem Endgerät abgelegt.

c) Verwendung der App

Bei der Verwendung der App ist in der Regel ein Verbindungsaufbau zum Internet erforderlich, beispielsweise um Ihnen Inhalte in der App zur Verfügung zu stellen oder Sicherheitsabfragen vorzunehmen sowie für die Aktivierung. Dabei verarbeitet die App die IP-Adresse des Endgeräts und weitere vorgangsbezogene Daten.

Die vorgangsbezogenen Daten werden zu Zwecken der Sicherheit und einer ggf. erforderlichen Sicherheitsüberprüfung in Log Files (Protokollen) für die Dauer von sieben Tagen gespeichert. Eine darüber hinausgehende Verarbeitung dieser Daten findet nicht statt.

Eine Marke der DSV Gruppe

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung von Log Files ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Im Rahmen einer Interessensabwägung sind wir vor dem Hintergrund, dass die Verarbeitung im Rahmen des Verbindungsaufbaus zum Internet stets verarbeitet und kurzzeitig zu – den auch in Ihrem Interesse liegenden - Zwecken der Sicherheit und Sicherheitsprüfung vorgehalten werden, zu dem Schluss gekommen, dass Ihre Interessen und Grundrechte unsere Interessen in diesem Fall nicht überwiegen.

d) Zurverfügungstellung S-POS Plug-in

In der App kann die Anwendung S-POS Plug-in („**S-POS Plug-in**“) vom Nutzer hinzugefügt werden.

Für Zwecke der Einrichtung von S-POS Plug-in in der App verarbeitet S-Payment Daten, die über eine Eingabemaske in der App vom Nutzer eingegeben werden können. S-Payment verarbeitet in diesem Zusammenhang Ihre Terminal-ID (TID), die sie bereits nach Unterzeichnung des Händlervertrages des Netzbetreibers erhalten haben, sowie Ihr Einrichtungspasswort (vgl. dazu die Lizenz- und Nutzungsbedingungen zu S-POS Plug-in). Diese Daten werden verschlüsselt über Schnittstellen an die Hintergrundsysteme des Netzbetreibers übertragen, verarbeitet und dort gespeichert, damit S-POS Plug-in eingerichtet und in der Folge von Ihnen genutzt werden kann. Für etwaige Verarbeitungen dieser Daten auf diesen Hintergrundsystemen ist S-Payment nicht Verantwortliche im Sinne der DSGVO.

Die S-Payment speichert im Nachgang zu der vorstehend beschriebenen Übertragung an den Netzbetreiber weder Ihre Terminal-ID (TID) noch Ihr Einrichtungspasswort. Im Fall einer erforderlichen Kontaktaufnahme per E-Mail, speichert die S-Payment Ihre E-Mail-Adresse lediglich so lange, bis der Zweck der Kontaktaufnahme durch die S-Payment erreicht ist.

Im Fall, dass S-Payment eine Kündigung des Vertrages über die Nutzung von S-POS Plug-in (vgl. die Lizenz- und Nutzungsbedingungen) ausspricht, fragt die S-Payment bei Ihrem Netzbetreiber Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse ab, um mit Ihnen Kontakt aufnehmen zu können.

Rechtsgrundlage für die vorstehend geschilderten Verarbeitungen von personenbezogenen Daten betreffend S-POS Plug-in ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

Neben den vorstehend beschriebenen Verarbeitungen, für welche S-Payment grundsätzlich als Verantwortliche im Sinne der DSGVO handelt, verarbeitet S-Payment daneben mit Blick auf das S-POS Plug-in (vgl. dazu die die Lizenz- und Nutzungsbedingungen) personenbezogene Daten in Ihrem Auftrag als Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO); dies betrifft insbesondere die Verarbeitungen von Daten betreffend Kunden des Nutzers. Diese Verarbeitung im Auftrag erfolgt auf Grundlage der vertraglichen Regelungen zur Auftragsverarbeitung, die mit Ihnen im Rahmen der Einrichtung von S-POS Plug-in zwingend abgeschlossen wurden. Sie können den Inhalt der entsprechenden Auftragsverarbeitungsvereinbarung jederzeit unter dem Menüpunkt „Rechtliches“ in den Einstellungen der App erneut einsehen.

Eine Marke der DSV Gruppe

e) Zurverfügungstellung Bluecode und Alipay+

In der App kann die Anwendung **Bluecode** und **Alipay+** vom Nutzer hinzugefügt werden.

Für Zwecke der Einrichtung von Bluecode und Alipay+ in der App verarbeitet S-Payment keine personenbezogene Daten, die über den Scan des Aktivierungs-QR-Codes abgelesen werden. Diese Daten werden verschlüsselt über Schnittstellen an die Hintergrundsysteme des Netzbetreibers oder dessen Dienstleister übertragen, verarbeitet und dort gespeichert, damit Bluecode und Alipay+ eingerichtet und in der Folge von Ihnen genutzt werden kann. Für etwaige Verarbeitungen dieser Daten auf diesen Hintergrundsystemen ist S-Payment nicht Verantwortliche im Sinne der DSGVO.

Die S-Payment speichert auch im Nachgang zu der vorstehend beschriebenen Übertragung an die Hintergrundsysteme keine personenbezogene Daten. Im Fall einer erforderlichen Kontaktaufnahme per E-Mail, speichert die S-Payment Ihre E-Mail-Adresse lediglich so lange, bis der Zweck der Kontaktaufnahme durch die S-Payment erreicht ist.

Im Fall, dass S-Payment eine Kündigung des Vertrages über die Nutzung von Bluecode und Alipay+ ausspricht, fragt die S-Payment bei Ihrem Netzbetreiber Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse ab, um mit Ihnen Kontakt aufnehmen zu können.

Rechtsgrundlage für die vorstehend geschilderten Verarbeitungen von personenbezogenen Daten betreffend Bluecode und Alipay+ ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DSGVO.

Neben den vorstehend beschriebenen Verarbeitungen, für welche S-Payment grundsätzlich als Verantwortliche im Sinne der DSGVO handelt, verarbeitet S-Payment keine weiteren personenbezogenen Daten.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten in den Hintergrundsystemen der Bluecode- und Alipay+ Lösung ist die Secure Payment Technologies GmbH („SPT“), Müllerstr. 27, 6020 Innsbruck, Österreich Verantwortliche im Sinne der DSGVO. Die Datenschutzhinweise der SPT sind abrufbar unter folgendem Link:

<https://bluecode.com/de-at/rechtliches/bluescan/>

f) Firebase (App-Entwicklungsplattform)

Wenn Sie die App auf dem Betriebssystem Android nutzen, setzen wir Teile der Google Firebase-Technologie von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 USA („Google“) ein.

Wir verarbeiten mit diesen Werkzeugen personenbezogene Daten von Ihnen.

Firestore Crashlytics („FC“): Wir sammeln unter Einsatz von FC im Falle eines technischen Fehlers oder Absturzes der App Daten zu diesem konkreten Ereignis (z.B. welche Funktion der App, welche Betriebssystemversion und welche Art von Gerät der Nutzer im Zeitpunkt des

Eine Marke der DSV Gruppe

Auftretens des Fehlers genutzt hat). Die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten helfen uns, die App zu verbessern bzw. künftige Ausfälle und Störungen der App zu minimieren. Folgende personenbezogene Daten werden dabei verarbeitet:

Crashlytics-Installations-UUIDs
Absturzspuren

Diese personenbezogenen Daten werden 90 Tage lang gespeichert.

FC unterliegt den Nutzungsbedingungen für Firebase Crashlytics und wird von den zugehörigen Datenverarbeitungsbedingungen abgedeckt, abrufbar unter folgendem Link:

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics-app-distribution-data-processing-terms/>

Firebase Cloud Messaging („FCM“): FCM dient dazu, Push-Nachrichten (die nur innerhalb der App angezeigt werden) übermitteln zu können, damit wir dem Nutzer bestimmte (für ihn relevante Nachrichten) mitteilen können. Dabei wird dem mobilen Endgerät des Nutzers eine pseudonymisierte Firebase-Installations-IDs zugeteilt, die den Push-Nachrichten als Ziel dient.

Firebase-Installations-IDs werden gespeichert, bis wir einen API-Aufruf zum Löschen der ID ausführen. Nach dem Aufruf werden die Daten innerhalb von 180 Tagen aus den Live- und Backup-Systemen entfernt.

FCM unterliegt den Google APIs Terms of Service (Nutzungsbedingungen) und wird von den zugehörigen Datenverarbeitungs- und Sicherheitsbedingungen abgedeckt, abrufbar unter folgenden Links:

<https://developers.google.com/terms/>

<https://firebase.google.com/terms/data-processing-terms>

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Einsatz von Firebase-Diensten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DSGVO. Im Rahmen einer Interessenabwägung sind wir zu dem Schluss gekommen, dass Ihre Interessen und Grundrechte unser Interesse an der Verbesserung unserer App in diesem Fall nicht überwiegen, insbesondere da es sich um pseudonymisierte Daten handelt.

Google ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten in diesem Fall Auftragsverarbeiter.

Die personenbezogenen Daten werden dabei auf den Servern bzw. über Server von Google verarbeitet und zu diesem Zweck in die USA übermittelt. Die sichere Verarbeitung personenbezogener Daten in einem Drittstaat geschieht dabei auf Grundlage der "Crashlytics und App Distributions DPST: Mustervertragsklauseln" abrufbar unter folgendem Link:

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics-app-distribution-mcc>

Weitere Informationen zu diesen Google-Firebase-Diensten finden Sie auf den Webseiten von Google unter folgendem Link:

<https://firebase.google.com/support/privacy>

Eine Marke der DSV Gruppe

g) Google Analytics

Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“).

Google Analytics verwendet Cookies, die für statistische Zwecke eine Analyse der Benutzung dieser Website durch Sie ermöglichen. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Reports über die Nutzung der Website zusammenzustellen und um weitere verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Darüber hinaus wird Google Analytics mit seinen entsprechenden Werbefunktionen zu Marketingzwecken analysieren, wie viele Nutzerbrowser bspw. eine spezifische Produktseite aufgerufen haben. Anhand dieser Informationen können entsprechende Zielgruppen gebildet werden. Zusätzlich werden Daten hinzugefügt von angemeldeten Google-Produkte-Nutzern, wenn diese ihre Zustimmung zur Verknüpfung ihres Web- und App-Browserverlaufs von Google mit ihrem Google-Konto erteilt haben und Informationen aus ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden. Auch auf Basis demografischer Merkmale können Berichte erstellt oder zielgerichtete Ansprachen erfolgen. Dies findet allerdings immer nur dann statt, wenn Google-Produkte-Nutzer eine entsprechende Einwilligung erteilt haben. Dies erfolgt bei Nutzern mit einem Google-Account bei Akzeptanz der Nutzungsbedingungen während des Registrierungsprozesses und kann über die dortigen Einstellungen verwaltet werden. Google-Produkte-Nutzer ohne Google-Account haben auf den Webseiten oder in Apps von solchen Dritten, die Werbung von Google einsetzen, die Möglichkeit ihre Zustimmung zur Erhebung demografischer Merkmale zu erteilen. Wird die Zustimmung nicht erteilt, können diese Daten auch nicht verarbeitet und an uns vermittelt werden. Informationen zum Datenschutz und zu den Nutzungsbedingungen bei Google finden Sie hier <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

Die durch Ihre Benutzung dieser Website erzeugten Informationen können auch an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden.

Im Rahmen der für diese Website aktivierten IP-Anonymisierung wird jedoch Ihre IP-Adresse von Google vor Speicherung gekürzt. Dadurch können die übermittelten Informationen nicht mehr einer einzelnen Person zugeordnet werden.

Für den datenschutzkonformen restriktiven und sicheren Einsatz für Google Analytics bestehen innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe Vereinbarungen gem. Art. 28 DSGVO, welche u. a. die frühzeitige IP-Anonymisierung festlegen. Zudem wurden mit Google Individualvereinbarungen getroffen, die vorsorglich – nämlich trotz bestehender, möglichst frühzeitiger Anonymisierung – sicherstellen, dass Google Informationen, die aus der Analyse des Nutzerverhaltens von Kunden aus der Sparkassen-Finanzgruppe gewonnen werden, nicht für eigene Zwecke nutzen darf.

Die im Rahmen von Google Analytics verarbeiteten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 26 Monaten automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO.

3. Technische Dienstleistungen betreffend die App durch Auftragsverarbeiter

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die im Rahmen der Nutzung der App stattfinden, werden von der S-Payment ggf. externe Dienstleister (Auftragsverarbeiter) eingesetzt, die personenbezogene Daten von Ihnen im Auftrag der S-Payment verarbeiten. Mit diesen Dienstleistern wurden Auftragsverarbeitungsverträge geschlossen und die Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich gemäß den Weisungen der S-Payment.

4. Dauer der Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten durch S-Payment

Soweit sich aus den übrigen Regelungen dieser Datenschutzerklärung keine andere Speicherdauer ergibt, speichert die S-Payment die im Zusammenhang mit der Nutzung der App erhobenen personenbezogenen Daten i.d.R. für die Dauer des jeweiligen Vertragsverhältnisses mit Ihnen (siehe für weitere Informationen zur Dauer die Regelungen zur Vertragsdauer in den Lizenz- und Nutzungsbedingungen der App).

Darüber hinaus speichert die S-Payment Ihre personenbezogenen Daten nur in dem Umfang, solange zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten dies vorschreiben. Soweit S-Payment Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die vorgenannten Verarbeitungszwecke benötigt, werden sie während der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist lediglich gespeichert und nicht für andere Zwecke verarbeitet und ggf. gesperrt.

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, von der S-Payment jederzeit Auskunft darüber zu erhalten, ob personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden.

Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie gegenüber der S-Payment ferner Rechte auf Berichtigung und/oder Vervollständigung, Löschung bzw. Einschränkung der Verarbeitung der entsprechenden personenbezogenen Daten, Datenübertragbarkeit sowie das **Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch S-Payment bzw. durch das entsprechende Institut zu widersprechen**. Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit (für die Zukunft) widerrufen.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch die S-Payment gegen das anwendbare Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

6. Kontaktdaten; Datenschutzbeauftragter; weitere Information

Sie können mit der S-Payment unter folgender Adresse in Kontakt treten:

S-Payment GmbH
Am Wallgraben 115
70565 Stuttgart

Eine Marke der DSV Gruppe

E-Mail: info@s-payment.com

Telefon: +49 711 78299-0

Für Fragen zum Thema Datenschutz bei S-Payment (einschl. der Geltendmachung Ihrer Rechte nach Ziffer 6) können Sie sich auch direkt an den Datenschutzbeauftragten der S-Payment wenden. Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind:

Datenschutzbeauftragter der S-Payment GmbH

Am Wallgraben 115

70565 Stuttgart

Kontaktformular: <https://dsv-gruppe.de/datenschutz-kontakt.html>

Telefon: +49 711 782-21151